

Số: *AT* /TCDL-LH

Hà Nội, ngày 08 tháng 01 năm 2014

V/v ngăn chặn khách Việt Nam bỏ trốn bất hợp pháp khi đi du lịch Israel

Kính gửi: Các doanh nghiệp lữ hành quốc tế

Thời gian qua, Tổng cục Du lịch nhận được báo cáo về việc du khách Việt Nam đi du lịch Israel trốn ở lại bất hợp pháp. Hầu hết các du khách bỏ trốn này đều mua tour đi du lịch Israel trọn gói của các công ty lữ hành quốc tế tại Việt Nam. Sau khi đến được Israel, các đối tượng này đã bỏ tour và tìm cách trốn ở lại bất hợp pháp gây rất nhiều khó khăn cho các cơ quan chức năng cả hai nước Việt Nam và Israel trong việc tìm kiếm và trục xuất người bỏ trốn về nước.

Để giữ gìn uy tín và hình ảnh của Du lịch Việt Nam tại Israel nói riêng và tại những điểm đến quốc tế khác nói chung, kiên quyết ngăn chặn hành vi lợi dụng con đường du lịch để tổ chức đưa người Việt Nam ra nước ngoài bất hợp pháp, Tổng cục Du lịch yêu cầu các doanh nghiệp hiện đang tổ chức tour outbound cho khách du lịch Việt Nam đi du lịch Israel thực hiện một số công việc sau đây:

- Trước khi bán tour, kiểm tra kỹ thông tin cá nhân khách mua tour, đặc biệt lưu ý tới những khách mua tour từ một số địa phương đã có du khách bỏ trốn trước đó (Nghệ An, Hà Tĩnh, Hải Dương,...). Nếu phát hiện thấy khách mua tour đi Israel có dấu hiệu nghi ngờ, phải thông báo ngay cho cơ quan chức năng để kịp thời ngăn chặn, xử lý.

- Chịu trách nhiệm về việc quản lý đoàn khách Việt Nam khi đi du lịch nước ngoài theo quy định, phối hợp chặt chẽ với công ty du lịch đối tác cung cấp dịch vụ mặt đất tại Israel giám sát chặt chẽ mọi hoạt động của đoàn khách trong toàn bộ thời gian thực hiện chương trình tour.

- Nếu có chứng cứ khẳng định khách âm mưu bỏ trốn, lập tức yêu cầu đối tác ở nước sở tại thông báo cảnh sát địa phương có biện pháp thích hợp để ngăn chặn kịp thời, đồng thời báo cáo ngay cho Đại sứ quán Việt Nam tại Israel, Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an, Tổng cục Du lịch và các cơ quan chức năng liên quan để phối hợp xử lý.

- Nghiêm cấm doanh nghiệp tiếp tay cho các tổ chức, cá nhân thông qua con đường du lịch để trốn đi nước ngoài trái pháp luật.

Tổng cục Du lịch yêu cầu các doanh nghiệp nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để báo cáo);
- Các Phó TCT;
- Website, TTTt, TCDL;
- Các Sở VH TTDL;
- Cục A72, A85, Bộ CA;
- Cục Lãnh sự, Bộ NG;
- Thanh tra Bộ VH TTDL;
- Lưu: VT, Vụ LH, NTQ (06).

KT, TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Mạnh Cường