

Số: 473 /TCDL-LH  
V/v tăng cường công tác quản lý, đảm bảo an  
ninh, an toàn cho du khách.

Hà Nội, ngày 16 tháng 05 năm 2014

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành;
- Hiệp hội Du lịch Việt Nam;
- Các doanh nghiệp lữ hành quốc tế;
- Các khách sạn 3 - 5 sao.

Trước những diễn biến phức tạp về tình hình căng thẳng trên Biển Đông do Trung Quốc gây nên trong thời gian qua, thực hiện Công điện của Thủ tướng Chính phủ về đảm bảo an ninh trật tự và chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch yêu cầu các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Hiệp hội Du lịch Việt Nam và các doanh nghiệp du lịch tập trung chỉ đạo và thực hiện những nội dung sau:

1. Duy trì và đảm bảo các hoạt động du lịch một cách bình thường, nâng cao chất lượng dịch vụ đáp ứng yêu cầu của khách du lịch; thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin, kịp thời báo cáo về Tổng cục Du lịch khi có những diễn biến mới.

2. Có phương án đảm bảo an ninh an toàn tuyệt đối cho khách du lịch, nhất là du khách đến từ những thị trường nói tiếng Hoa, không để kẻ xấu lợi dụng, kích động gây ra những hành động quá khích, thiếu kiểm soát; đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn và trong hoạt động cung ứng dịch vụ của doanh nghiệp.

3. Không để xảy ra những hành động quá khích, kỳ thị, phân biệt đối xử, nhất là đối với khách du lịch Trung Quốc, làm ảnh hưởng đến tình cảm và tình hữu nghị giữa nhân dân hai nước. Các doanh nghiệp tiếp tục duy trì quan hệ hợp tác bình thường với các doanh nghiệp du lịch Trung Quốc.

4. Tuyên truyền cho khách du lịch về tình hình ở Biển Đông hiện nay và thái độ của chúng ta về vấn đề này để hiểu và ủng hộ Việt Nam bảo vệ chủ quyền biển đảo; khẳng định tình hình trên không ảnh hưởng đến hoạt động du lịch trên đất liền và dải ven biển, Việt Nam vẫn là điểm đến an toàn, thân thiện, hấp dẫn, chúng ta luôn chào đón khách du lịch đến từ tất cả các quốc gia trên thế giới.

5. Các doanh nghiệp du lịch tăng cường liên kết, nêu cao tinh thần đoàn kết hỗ trợ nhau vượt qua khó khăn, chủ động có các giải pháp để thích ứng khi có những diễn biến mới ảnh hưởng đến hoạt động du lịch.


Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Hiệp hội Du lịch Việt Nam, các doanh nghiệp du lịch khẩn trương triển khai thực

hiện các nội dung trên, nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch, đề xuất những giải pháp kịp thời nhằm tiếp tục thu hút khách du lịch đến Việt Nam.

Để tiếp nhận và cung cấp thông tin, đề nghị các đơn vị liên hệ với Tổng cục Du lịch qua các đầu mối:

- Văn phòng Tổng cục Du lịch (Bà Nguyễn Thanh Hương, ĐT: 091.249.4015, e-mail: n\_thanhhuong@vietnamtourism.gov.vn ),

- Vụ Lữ hành (Ông Nguyễn Quý Phương, ĐT: 091.351.8897, e-mail: [phuongvnat@gmail.com](mailto:phuongvnat@gmail.com)),

- Vụ Khách sạn (Ông Vũ Văn Thanh, ĐT: 091.323.9018, e-mail: [thanhvuvan@yahoo.com](mailto:thanhvuvan@yahoo.com))/. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ Anh Tuấn (để báo cáo);
- Vụ Khoa giáo-Văn xã, VPCP;
- Vụ Văn hóa-VN, Ban Tuyên giáo TW;
- Cục Lãnh sự Bộ NG (để phối hợp);
- Cục A72, A85 Bộ CA (để phối hợp);
- Báo DL, TT TTDL (để triển khai);
- Lưu: VT, Vụ LH , Tr. (200).

**TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Văn Tuấn**